



Colegio  
Administradores de Fincas  
Alicante

# Memoria

## 2021





# ÍNDICE

JUNTA DE GOBIERNO DEL COLEGIO .....	4
ÁREAS / COMISIONES DE TRABAJO .....	6
CERTIFICADOS DIGITALES .....	7
DATOS ADMINISTRATIVOS.....	8
CIRCULARES Y COMUNICADOS.....	10
REVISTAS PROFESIONALES/REGISTRO DE DOCUMENTOS COAFA.....	18
QUEJAS Y RECLAMACIONES .....	19
ATENCIÓN COLEGIADOS (ASESORÍAS).....	20
CONSULTAS ATENDIDAS/UNIVERSIDADES.....	21
POLIZAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL .....	22
INFORME ANUAL GESTIÓN ECONÓMICA. ....	23
IMCOAFA. ....	26
CURSOS, CHARLAS Y JORNADAS.....	27
EVENTOS COLEGIALES .....	29
COLABORACIONES CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONES.....	30
APARICIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN .....	35
WEB, RRSS, URBIS .....	37

## JUNTA DE GOBIERNO DEL COLEGIO

La Junta de Gobierno está compuesta por los siguientes miembros:

Presidente:	D. AUGUSTO F. SOLER CORTÉS
Vicepresidenta 1º:	Dª. Mª. DEL MAR RODRÍGUEZ MARTÍNEZ
Vicepresidenta 2º:	D. BELÉN Mª. SÁNCHEZ GONZÁLEZ
Vicepresidente 3º:	D. RICARDO PAPI RODES
Secretario:	D. JOSÉ S. CLIMENT SERNA
Tesorera:	Dª. ANA MARÍA MOYA MOYA
Contador-Censor:	D. SERGIO F. CANDELA SAVAL
Vocal 1º:	D. FERNANDO BROTONS CANTÓ
Vocal 2º:	Dª. AMPARO CARRETERO LLÍN
Vocal 3º:	D. TOMAS M. DÍEZ GIMÉNEZ
Vocal 4º:	D. JUAN CARLOS CLEMENT ARDILA
Vocal 5º:	D. GABRIEL BREVIÀ MIRO
Vocal 6º:	
Vocal 7º:	
Vocal 8º:	Dª. ESTHER RODRÍGUEZ CERDA
Vocal 9º:	Dª. Mª. ISABEL TRIVIÑO PLAZA
Vocal 10º:	D. VÍCTOR J. ESCRIBANO MARTÍNEZ



### MIEMBROS JUNTA HONORARIA:

- D. ELISEO MOGICA SERRANO (Presidente Junta Honoraria)
- D. JOSÉ BALLESTER CHOFRE
- D. FERNANDO BROTONS BALDO
- D. LUIS F. CABALLERO JURADO
- D. JOSÉ M. CAMPO RUIZ
- D. RAFAEL F. DOMENECH LORENZO
- D. LUIS R. LÓPEZ GRAU
- D. JUAN SERRA MOLINES
- D. JAIME VIVES TUR

## REUNIONES JUNTA DE GOBIERNO COAFA

---

Reunión extraordinaria:	24.03.2021
Reunión ordinaria:	21.04.2021
Reunión ordinaria:	26.04.2021
Reunión ordinaria:	10.06.2021
Reunión extraordinaria:	28.06.2021
Reunión ordinaria:	27.09.2021
Reunión extraordinaria:	18.10.2021
Reunión extraordinaria:	27.10.2021
Reunión ordinaria:	21.12.2021

## REUNIONES DE LA JUNTA GENERAL DE COLEGIADOS DE COAFA

---

Reunión ordinaria:	28.06.2021
--------------------	------------

## REUNIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ADMINISTRADORES DE FINCAS EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

---

Reunión extraordinaria:	21.01.2021
Reunión ordinaria:	30.03.2021
Reunión extraordinaria:	21.07.2021
Reunión extraordinaria:	30.11.2021
Reunión extraordinaria:	21.12.2021

## REUNIONES DEL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE FINCAS

---

Reunión Junta de Gobierno:	16.02.2021
Reunión Junta de Gobierno:	02.03.2021
Reunión Junta de Gobierno:	25.03.2021
Reunión Junta de Gobierno:	20.05.2021
Reunión Junta de Gobierno:	15.06.2021
Reunión Junta de Gobierno:	07.07.2021
Reunión Junta de Gobierno:	17.09.2021
Reunión Junta de Gobierno:	08.11.2021
Reunión Junta de Gobierno:	17.12.2021

Reunión Pleno:	25.03.2021
Reunión Pleno:	09.04.2021
Reunión Pleno:	22.04.2021
Reunión Pleno:	20.05.2021
Reunión Pleno:	15.06.2021
Reunión Pleno:	17.12.2021



## ÁREAS / COMISIONES DE TRABAJO

### ASESORÍAS

D. Ricardo Papi Rodes

### COMUNICACIÓN E INNOVACIÓN

D. Juan Carlos Clement Ardila  
D. Fernando Brotons Canto  
D. Ricardo Papi Rodes  
D. Fermín Valero Moreno

### CONVENIOS CON EMPRESAS

D. Augusto F. Soler Cortés  
D. Fermín Valero Moreno

### DISCIPLINARIA

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. del Mar Rodríguez Martínez

### FORMACIÓN

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Amparo Carretero Llín  
D<sup>a</sup>. Esther Rodríguez Cerdá  
D. Sergio Candela Saval

### GRANDES EVENTOS

D<sup>a</sup>. Belén M<sup>a</sup>. Sánchez González

### INSTITUTO DE MEDIACIÓN

D. Tomás M. Díez Giménez  
D<sup>a</sup>. Ana M<sup>a</sup>. Moya Moya  
D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Dolores Delgado de Molina González

### JURIDICA-DEONTOLÓGICA

D. Víctor J. Escribano Martínez  
D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Dolores Delgado de Molina González

### NOVELES

D. Sergio F. Candela Saval  
D. Gabriel Brevia Miro

### PATRIMONIO

D. Ricardo Papi Rodes  
D. Juan Carlos Clement Ardila  
D. Fernando Brotons Cantó  
D<sup>a</sup>. Ana M<sup>a</sup>. Moya Moya

### RELACIONES INSTITUCIONALES

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Isabel Triviño Plaza  
D<sup>a</sup>. Belén M<sup>a</sup>. Sánchez González

### COORDINACIÓN COMISIONES

D. Augusto F. Soler Cortés  
D. Fermín Valero Moreno



## CERTIFICADOS DIGITALES

Con la entrada en vigor de la Ley 39/2015, los Administradores de Fincas y sus clientes están obligados a comunicarse electrónicamente con la Administración Pública. Por ello, se debe contar con certificados digitales que nos acrediten ante las administraciones digitales, y que nos permitan gestionar las notificaciones electrónicas.

Con fecha 09.05.2017 nuestro Consejo General suscribió con IVNOSYS SOLUCIONES S.L. un contrato de prestación de servicios para la centralización de certificados, firma electrónica centralizada, y gestión centralizada de notificaciones, dirigido de forma exclusiva al colectivo de administradores pertenecientes a los Colegios de Administradores de Fincas que forman parte del CGCAFE.

A su vez dicho contrato fue reconocido y aceptado por Camerfirma sociedad dedicada a la Prestación de Servicios de Certificación Digital, responsable de la emisión de los Certificados Digitales, y de su gestión, garante de la autenticación de los solicitantes y de la conservación de la información y documentación relativa a los certificados emitidos.

Por ende, mediante el contrato de servicios con IVNOSYS hubo una suscripción al portal de Centralización de Claves y firma electrónica (CAFirma). La plataforma CAFirma permite emitir y centralizar los certificados digitales y gestionar las notificaciones electrónicas recibidas de los distintos organismos públicos, es usable y accesible desde cualquier dispositivo y se actúa desde un único punto de acceso gestionando automáticamente las notificaciones electrónicas obligatorias (NEOs).

Con fecha 06-06-17 se constituyó al Colegio como Autoridad de Registro de Camerfirma, firmándose contrato con el Director General de IVNOSYS SOLUCIONES, S.L., para la centralización de certificados y gestión de notificaciones electrónicas, en el marco de su colaboración con IVNOSYS para la emisión de Certificados Digitales, y de este modo, gestionar de forma directa los certificados que se emitan en nuestro ámbito territorial.

### Certificados emitidos de colegiados por COAFA en 2021: 2.009



A lo largo del año, y mensualmente se ha dado traslado mediante comunicado de los webinars a las jornadas online que nos han remitido desde CAFIRMA dirigidos a nuestros colegiados.



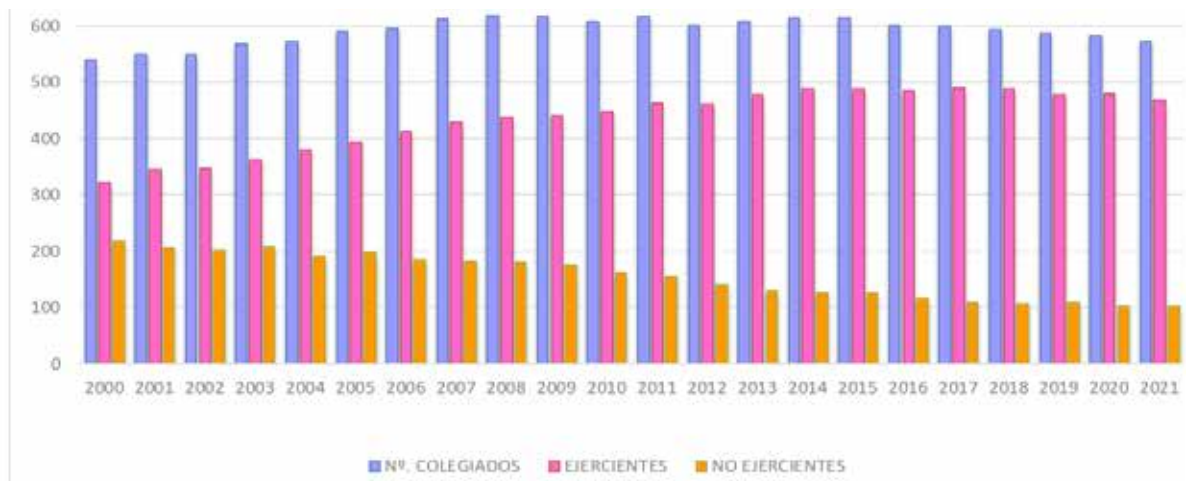
# DATOS ADMINISTRATIVOS

## ALTAS Y CENSOS DE COLEGIADOS

Nuevas altas durante 2021: 13

Censo a 31-12-2021:

572 colegiados: 469 Ejercientes y 103 No Ejercientes



## IMPORTE DE LAS CUOTAS APLICABLES DESGLOSADAS POR CONCEPTO Y NORMAS PARA SU CÁLCULO Y APLICACIÓN

Desde el 1 de enero 2010, fecha en la que quedó establecida la cuota de inscripción/colegiación en cumplimiento de lo establecido en el artículo 3.2 de la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales conforme a la modificación operada en la misma por la Ley 25/2009 de 22 de diciembre de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, no se ha producido incremento en la cuota de ingreso/colegiación.

### La cuota de inscripción/colegiación resulta de:

A) Imputación individual por cada nueva alta de colegiado del promedio de gastos relacionados con la tramitación de nuevas altas.....180,65 €

B) Imputación individual del inmovilizado material de carácter no inmobiliario.....68,34 €

**TOTAL CUOTA.....248,99 €**

A esta suma se le añaden los conceptos siguientes:

Cuota de tramitación y expedición del título profesional, establecida por el Consejo General.....365,30 €

Constitución de fianza profesional (si es Ejerciente), para alta en Póliza de Responsabilidad Civil.....300,51 €

Cuota anual para alta en Póliza de Crédito y Caución.....45,00 €



**La estimación de las cuotas de adscripción de nuevos colegiados responde a dos conceptos:**

**A)** En primer lugar, el Colegio, para la realización de sus fines fundacionales incurre en una serie de gastos que pormenoriza en su cuenta de explotación, a saber: gastos de personal, publicidad, mantenimiento de la Sede Social, seguros de responsabilidad civil y caución de colegiados y otros cuyo detalle se explicita en el anexo correspondiente.

Una parte del devengo de estos gastos halla su fundamento en la aplicación de los medios humanos y materiales del Colegio para la gestión de las nuevas altas de colegiados, toda vez que afecta a la mayoría de las partidas de gastos, como en una enumeración no exhaustiva, serían las partidas de personal, asesorías y mantenimiento de la página Web.

La cuantificación exacta de la imputación a cada una de las partidas de gastos por el alta de cada nuevo colegiado, la técnica de distribución racional se basa en establecer un porcentaje medio de los costes generales relacionados con la gestión de nuevas altas.

**B)** En segundo lugar, el Colegio dispone de un patrimonio integrado fundamentalmente por inmovilizado material, inversiones financieras y tesorería cuyo origen procede del resultado de su actividad desde el inicio de sus operaciones.

Los nuevos colegiados ostentan, desde el momento de su adscripción al Colegio, los mismos derechos y obligaciones que el resto de los colegiados, por lo que participan de una parte alícuota del patrimonio social.

Desde el 1 de enero de 2009 no se había producido incremento en la cuota colegial. En virtud de acuerdo de la Junta General de colegiados celebrada el 30 de mayo de 2016, la cuota para colegiados ejercientes pasó de 180,00 € a 210,00 € semestrales.

**CUOTA SEMESTRAL: EJERCIENTE.....210,00 Euros**

**NO EJERCIENTE.....105,00 Euros**

### Se han remitido un total de: 109 circulares.

1	08.01.21	Asesoría Arquitectura Técnica - Validez de las puertas para vehículos para la evacuación de personas.
2	08.01.21	Asesoría Fiscal – Plazos voluntarios declaraciones tributarias.
3	11.01.21	Medidas de prevención ante el Covid en las oficinas de Coafa.
4	13.01.21	Asesoría Fiscal – Calendario fiscal modelos 184 y 347.
5	14.01.21	Asesoría Fiscal – Corrección modelo 347.
6	15.01.21	Asesoría Fiscal – Breves comentarios a las medidas fiscales del RD Ley 35/2020.
7	15.01.21	Comunicado Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de la Comunidad Valenciana.
8	15.01.21	Asesoría Jurídica – Interpretación acerca de la celebración de Juntas de Propietarios en el territorio de la Comunidad Valenciana.
9	19.01.21	Webinar Consejo Valenciano “Mesa redonda para tratar actos molestos en las Comunidades de Vecinos –Art. 7 LPH-.
10	20.01.21	Comunicado Consejo Valenciano – Nuevas medidas restrictivas en la Comunidad Valencia como consecuencia del agravamiento de la situación de crisis sanitaria.
11	20.01.21	III Curso Oficial Habilitados e Iniciación.
12	21.01.21	Asesoría Fiscal – Breves comentarios Medidas Fiscales Generalitat Valenciana.
13	21.01.21	Cartel STOP Zonas Deportivas.
14	26.01.21	Comunicado Consejo Valenciano – Las juntas de propietarios tras el Decreto Autonómico 02/2021.
15	27.01.21	CGCAFE – Cómo actuar para la supresión de barreras arquitectónicas.
16	28.01.21	Asesoría Laboral – Salario base empleados de Fincas Urbanas año 2021.
17	29.01.21	Corrección Salario empleados de Fincas Urbanas año 2021.
18	09.02.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Mantenimiento de puertas de garaje en Edificios de Uso Residencial.
19	09.02.21	Comunicando nuevo asesor en Ingeniera Técnica Industrial en COAFA.
20	16.02.21	Webinar Consejo Valenciano “Coordinación de actividades empresarial (CAE) en las Comunidades de Propietarios –Obligaciones y

Responsabilidades-".

21	26.02.21	Comunicado Consejo Valenciano – Las Juntas de Propietarios tras el Decreto Autonómico 07/2021.
22	01.03.21	Asesoría Jurídica – Nuevas Medidas sobre actividades e instalaciones deportivas.
23	03.03.21	Asesoría Fiscal – Deducción por inversiones en instalaciones de auto consumo de energías renovables en vivienda en IRPF-Generalitat Valenciana (Ampliación circular 12/21).
24	08.03.21	Asesoría Fiscal – Sanciones por incumplimiento del depósito de Cuentas Anuales en el Registro Mercantil.
25	09.03.21	CGCAFE – Nota de Prensa “PSOE, PP y CIUDADANOS recogen las propuestas de los Administradores de Fincas colegiados y presentan mociones para que se puedan celebrar Juntas de Propietarios telemáticas”.
26	12.03.21	Procedimientos sancionadores de interés para los Administradores de Fincas Colegiados.
27	12.03.21	Comunicado Consejo Valenciano – Nuevas medidas prevención COVID-19 en la Comunidad Valenciana con vigencia entre el 15 de marzo y el 12 de abril de 2021.
28	17.03.21	Webinar Consejo Valenciano “Juntas de vecinos generación “Z”oom.
29	18.03.21	Webinar “Pon tu edificio al día”.
30	18.03.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Composición del Libro del Edificio I.
31	24.03.21	Asesoría Fiscal – Notificaciones y comunicaciones administrativas electrónicas de la Agencia Tributaria Valenciana.
32	29.03.21	CGCAFE – Nota de Prensa “El Congreso pide al Gobierno que regule la celebración de Juntas telemáticas en las Comunidades de Propietarios”.
33	01.04.21	Asesoría Fiscal – Calendario Fiscal abril 2021.
34	07.04.21	Asesoría Laboral – La prevención de riesgos laborales en las Comunidades de Propietarios.
35	07.04.21	Asesoría Fiscal – Certificados que pueden solicitar los propietarios para la campaña de IRPF 2020.
36	07.04.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Composición del Libro del Edificio II.
37	12.04.21	Comunicado Consejo Valenciano – Modificación de las medidas de limitación de la permanencia de grupos de personas en espacios públicos y privados y de limitación de la movilidad.
38	12.04.21	Asesoría Técnica – Jornada informativa Presentación Ayudas 2021 a la

reforma, rehabilitación y actuaciones urbanas.

- |    |          |  |
|----|----------|--|
| 39 | 20.04.21 | Webinar Consejo Valenciano "Normativa y todo lo que hay que saber sobre piscinas" e "Higiene y prevención en los condóminos".  |
| 40 | 20.04.21 | Asesoría Laboral – Registro Salarial.  |
| 41 | 26.04.21 | Comunicado Consejo Valenciano – Medidas de limitación de la permanencia de grupos de personas en espacios públicos y privados y de limitación de la movilidad y medidas sanitarias frente al COVID.                            |
| 42 | 27.04.21 | Webinar Consejo Valenciano "Plan Renhata, Implantación IEEV.CV; Conservación y accesibilidad.  |
| 43 | 03.05.21 | Asesoría Jurídica – Aprobación por el Consell del decreto en el que se establece el Reglamento de Mediación de la Comunidad Valenciana que completa el desarrollo normativo de la ley de mediación aprobada ya en el año 2018. |
| 44 | 04.05.21 | Solicitud desde COAFA con la Junta de Gobierno de encuesta a colegiados "Tu opinión nos importa mucho".  |
| 45 | 04.05.21 | Asesoría Arquitectura Técnica – Composición del Libro del Edificio III.  |
| 46 | 05.05.21 | CGCAFE – Nota de Prensa "Los Administradores de Fincas colegiados logran que el Gobierno regule las Juntas de Propietarios".   |
| 47 | 05.05.21 | Comunicado Consejo Valenciano – Adopción de medidas urgente en el orden sanitario, social y jurisdiccional, a aplicar tras la finalización de la vigencia del estado de alarma.  |
| 48 | 09.05.21 | CGCAFE – Medidas extraordinarias y temporales para las Juntas de Propietarios hasta 31/12/2021.  |
| 49 | 11.05.21 | Webinar Consejo Valenciano "Medidas extraordinarias y temporales para las Juntas de Propietarios hasta 31/12/2021".  |
| 50 | 12.05.21 | Asesoría Ingeniería Técnica – Nueva tarifa eléctrica: nuevo peaje de acceso 2.OTD, 3.OTD y nuevos periodos horarios.   |
| 51 | 13.05.21 | Información sobre reunión Comisión Relaciones Institucionales de COAFA con el Director del Instituto Valenciano de la Edificación.   |
| 52 | 14.05.21 | Webinar "La gestión de alquileres como oportunidad de negocio en un despacho de Administrador de Fincas.   |
| 53 | 18.05.21 | Asesoría Ingeniería Técnica – Línea de ayudas a Comunidades de energías renovables o comunidades energéticas, Ayuntamientos y Comunidades de Propietarios.   |
| 54 | 18.05.21 | Preguntas y respuestas sobre webinar Consejo Valenciano referente a la celebración de Juntas de Propietarios.  |
| 55 | 19.05.21 | Normas apertura de piscinas.   |

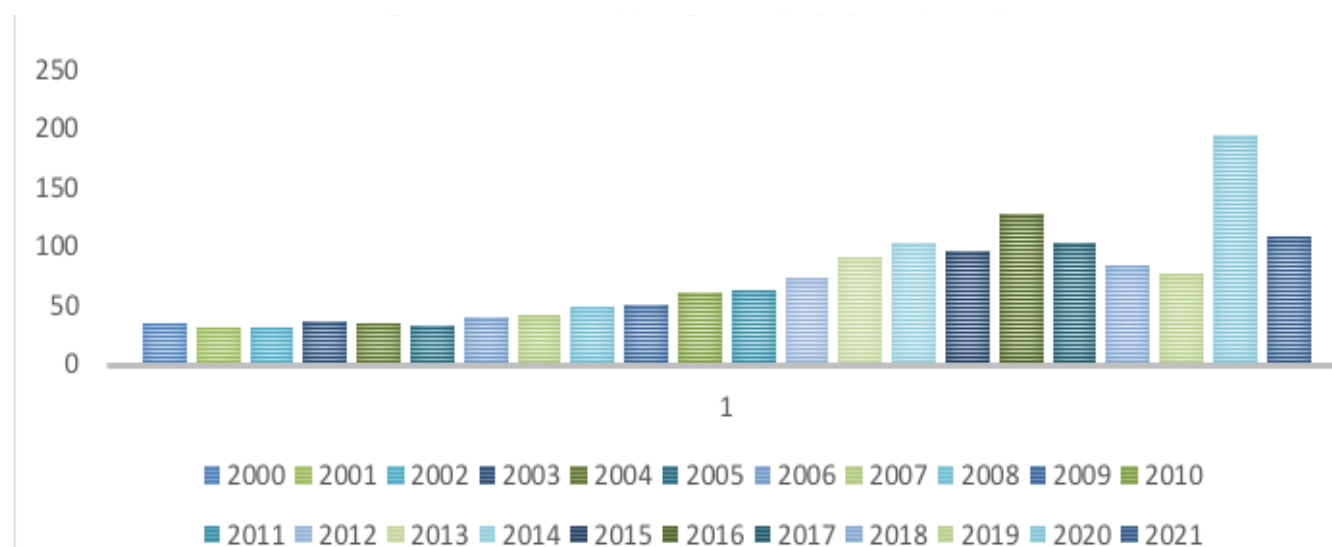
56	19.05.21	Manual de Juntas Virtuales por el compañero Pepe Gutiérrez.
57	25.05.21	Asesoría Ingeniería Técnica – Nuevo trámite de comunicación de la exención de la instalación de sistemas de contabilización consumos individuales en instalaciones térmicas existentes.
58	25.05.21	Infografía sobre Medidas relativas a la Actividad física, el deporte y las actividades deportivas.
59	27.05.21	Asesoría Fiscal – Obligación de informar sobre cesión de uso de viviendas con fines turísticos.
60	28.05.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Ayudas 2021 a la reforma, rehabilitación y actuaciones urbanas.
61	31.05.21	Infografía sobre Medidas relativas a la Actividad física, el deporte y las actividades deportivas en inglés.
62	31.05.21	Normas apertura de piscinas en inglés.
63	04.06.21	Horario de verano COAFA.
64	07.06.21	Webinar CGCAFE “El contrato de obra de reforma de los edificios y las soluciones aseguradoras”.
65	07.06.21	Comunicado Consejo Valenciano – Medidas COVID en materia de salud pública para el período entre el 08 de junio y 30 de junio de 2021.
66	09.06.21	Asesoría Laboral – Festivo recuperable y retribuido, 24 de junio 2021.
67	09.06.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Ayudas Rehabilitación de edificios Plan 2018-2021, conservación y/o accesibilidad.
68	11.06.21	Convocatoria ordinaria Junta General de colegiados 28.06.2021.
69	17.06.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Corrección del plazo para Ayudas de Rehabilitación y/o Accesibilidad.
70	17.06.21	Asesoría Ingeniería Técnica – Requisitos que están obligados a cumplir empresas y técnicos que prestan servicios de desinfección, desinsectación o desratización en C.P.
71	22.06.21	Asesoría Fiscal – Modelo 179 “Declaración informativa trimestral de la cesión de uso de viviendas con fines turísticos”.
72	01.07.21	Implantación del certificado de Formación Continua en COAFA.
73	01.07.21	Asesoría Fiscal – Calendario Fiscal julio 2021.
74	12.07.21	Comunicado Consejo Valenciano – Medidas COVID en materia de salud pública para el período entre el 10 de julio y 25 de julio de 2021.
75	13.07.21	Comunicado Consejo Valenciano – Celebración de Juntas de Propietarios presenciales tras la resolución de la Consellería de

Sanidad de 12 de julio de 2021.

76	21.07.21	Asesoría Fiscal – Nueva web y solicitud días de cortesía notificaciones Agencia Tributaria.
77	06.08.21	Asesoría Fiscal – Nueva limitación de pagos en efectivo.
78	03.09.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Cierre de puertas en salidas de Edificio que constituyen recorrido de evacuación.
79	08.09.21	Comunicado Consejo Valenciano – Celebración de Juntas de Propietarios presenciales y uso de piscinas tras la Resolución de la Consellería de Sanidad de 06 de septiembre de 2021.
80	15.09.21	VIII Curso Francisco Brotons.
81	15.09.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Convocatoria subvenciones para la supresión de barreras arquitectónicas.
82	16.09.21	Implantación del certificado de Formación Continua en COAFA.
83	21.09.21	Cursos online promocionados por COAFA.
84	22.09.21	Asesoría Ingeniería Técnica – Resumen de las nuevas medidas del Gobierno para reducir la factura de energía eléctrica.
85	29.09.21	Asesoría Laboral – Nuevo Salario Mínimo Interprofesional.
86	29.09.21	Asesoría Fiscal – Calendario Fiscal octubre / noviembre/ diciembre 2021.
87	29.09.21	Cursos online promocionados por COAFA.
88	05.10.21	Asesoría Ingeniería Técnica – Publicación de la segunda convocatoria del Plan de Subvenciones asociadas al Segundo dividendo digital.
89	05.10.21	Asesoría Fiscal – Modificación de recargos y reducciones L.G.T..
90	07.10.21	CGCAFE – Nota de Prensa “El Gobierno ha aprobado un Real Decreto-ley para impulsar la rehabilitación de los edificios.
91	08.10.21	Asesoría Fiscal – Nuevas deducciones en el IRPF (Real Decreto-ley 19/2021)
92	18.10.21	Asesoría Fiscal – Modelo 179 (Declaración informativa trimestral de la cesión de uso de viviendas con fines turísticos).
93	18.10.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Convocatoria de Ayudas autoconsumo con fuentes de energía renovable e implantación de sistemas térmicos renovables en el sector residencial.
94	26.10.21	Implantación del certificado de Formación Continua en COAFA.
95	29.10.21	Stand IFA COAFA.

96	04.11.21	Cursos online promocionados por COAFA.
97	04.11.21	Anteproyecto de Ley Estatal por el Derecho a la Vivienda.
98	11.11.21	Curso Actualización Profesional 2021.
99	17.11.21	Infografía uso obligatorio mascarillas C.P..
100	18.11.21	CGCAFE – Jornada sobre las Ayudas para la Rehabilitación de Edificios: Fondos de Recuperación Europeos.
101	29.11.21	Asesoría Laboral – Cambio en la forma de notificar determinados actos por parte de la GVA.
102	03.12.21	Cursos online promocionados por COAFA.
103	13.12.21	Campaña Navidad CGCAFE.
104	13.12.21	Asesoría Fiscal – Cierre definitivo de la sede y portal <a href="http://www.agenciatributaria.es">www.agenciatributaria.es</a> .
105	15.12.21	Comunicado Consejo Valenciano – Información sobre coordinación de actividades empresariales en las Comunidades de Propietarios.
106	21.12.21	Asesoría Laboral – Normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y Formación Profesional para el ejercicio 2021.
107	29.12.21	Asesoría Laboral – Nueva versión del Plan Estratégico de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social para los años 2021, 2022 y 2023.
108	29.12.21	CGCAFE – Nota de Prensa “Los Administradores de Fincas colegiados solicitan medidas fiscales que reduzcan el importe de las facturas energéticas para las Comunidades de Propietarios.
109	30.12.21	Asesoría Fiscal – Plazos voluntarios declaraciones tributarias.

### Evolución número de circulares remitidas a colegiados desde el año 2000 a 2021



**Referente a comunicados, se han remitido un total de: 44**

01	19.01.21	COAPI, en colaboración con la Universidad de Alicante - Curso de "Experto en Gestión e Intermediación Inmobiliaria".
02	20.01.21	Policía Nacional – Consejos de seguridad para prevenir robos en viviendas.
03	20.01.21	Aigües d'Elx – Campaña de desinsectación y desratización en barrios y pedanías 2021.
04	20.01.21	Dirección General de Reformas Democráticas y Acceso a la Justicia de la Consellería de Justicia, Interior y Administración Pública Celebración día europeo de la Mediación.
05	29.01.21	CAFIRMA – Webinars febrero 2021.
06	20.01.21	Asesoría Arquitectura Técnica – Jornada presentación Ayudas a la Rehabilitación Energética Edificios-PREE.
07	08.02.21	CGCAFE – Webinar "Soluciones y mejoras de accesibilidad para el ascensor" impartida por OTIS.
08	10.02.21	Policía Nacional – Información sobre el "Aumento de delitos de estafa a través del método de la "siembra".
09	16.02.21	Policía Nacional – Información sobre "Falsas revisiones".
10	01.03.21	CAFIRMA – Webinars marzo 2021.
11	23.03.21	Colegio Territorial Administradores de Fincas de Almería – Webinar "Reclamaciones a morosos en estado de pandemia".
12	31.03.21	CAFIRMA – Webinars abril 2021.
13	07.04.21	Sepin – Webinar "La Comunidad de Propietarios ante los retos de las nuevas tecnologías en situación de pandemia. Las Juntas por videoconferencia".
14	16.04.21	CGCAFE – Webinar "Aprende a celebrar Juntas de Propietarios Telemáticas".
15	29.04.21	Colegio Administradores de Fincas Extremadura – Jornada "La Ley de Propiedad Horizontal a debate".
16	29.04.21	CAFIRMA – Webinars mayo 2021.
17	14.05.21	IV Semana de la mediación en la Comunidad Valenciana - Jornada "Experiencias y buenas prácticas del uso de la mediación como instrumento de solución y gestión de conflictos".
18	28.05.21	CAFIRMA – Webinars junio 2021.
19	01.06.21	Zulux – Webinar "Nuevas tarifas eléctricas junio 2021.
20	09.06.21	Policía Nacional – Información sobre "Medidas de seguridad para nuestras viviendas".
21	16.06.21	Colegio Territorial Administradores de Fincas de Málaga y Melilla. Presentación CNAF2022.
22	30.06.21	CAFIRMA – Webinars julio 2021.
23	03.09.21	CAFIRMA – Webinars septiembre 2021.
24	24.09.21	IDS – Webinar "Optimiza tus tareas"



25	27.09.21	CGCAFE – Cursos tutorizados Aula Colegial.
26	27.09.21	CAFIRMA – Webinars octubre 2021.
27	27.09.21	Centro de Mediación Región de Murcia – Webinar “Conoce la justicia restaurativa”.
28	01.10.21	Deutsche Bank – Webinar “Financiación de la Rehabilitación en C.P. y programa de ayudas Next Generation”.
29	07.10.21	Colegio Administradores de Fincas de Tarragona – II Jornadas Jurídicas.
30	18.10.21	Colegio Administradores de Fincas de Tarragona – II Jornadas Jurídicas.
31	19.10.21	Colegio Administradores de Fincas de Extremadura – Jornada sobre Ayudas a la Edificación.
32	19.10.21	Generalitat Valenciana – Difusión información Xylella fastidiosa.
33	27.10.21	Colegio Territorial Administradores de Fincas de Málaga y Melilla – XXII Congreso Nacional de Administradores de Fincas 2022.
34	28.10.21	Colegio Territorial Administradores de Fincas de Málaga y Melilla – XXX Curso de Perfeccionamiento en el Ejercicio de la profesión Francisco Liñán 2021.
35	28.10.21	CGCAFE – Agenda “Administración de Fincas 2022”.
36	28.10.21	CAFIRMA – Webinars noviembre 2021.
37	02.11.21	Colegio Administradores de Fincas de Tarragona – II Jornadas Jurídicas.
38	12.11.21	CAFIRMA – Actualización Webinars noviembre 2021.
39	18.11.21	Consejo Andaluz Colegios Administradores de Fincas – XXIX Jornadas Andaluzas de Administradores de Fincas Colegiados.
40	23.11.21	Observatorio de la Vivienda de Alcoy – Jornada formativa “Rehabilitación en la vivienda”.
41	24.11.21	Universidad Politécnica de Valencia – Jornada “Redes urbanas de frío y calor factor clave para el planeamiento urbano y la rehabilitación energética de edificios”.
42	29.11.21	CAFIRMA – Webinars diciembre 2021.
43	29.11.21	Colegio Territorial Administradores de Fincas de Málaga y Melilla – I Congreso Nacional Administradores de Fincas.
44	13.12.21	Agencia Tributaria – Sesión informativa divulgativa 2021.



## REVISTAS PROFESIONALES

En el año 2021, se enviaron las siguientes Revistas Profesionales:

### URBIS: Núms. 102, 103, 104 y 105.

Editada por el Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de la Comunidad Valenciana, con carácter trimestral y se distribuye gratuitamente entre los Administradores de Fincas colegiados en la Comunidad Valenciana, así como entre entidades y profesionales relacionados con los mismos.

### ADMINISTRADORES DE FINCAS: Núms. 195, 196 y 197.

Editada trimestralmente por el Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España, y se distribuye gratuitamente entre los Administradores de Fincas colegiados de España.

## NÚMERO DE DOCUMENTOS EN LOS REGISTROS DE ENTRADA Y SALIDA DE CORRESPONDENCIA

REGISTRO ENTRADA...352

REGISTRO SALIDA.....605



## INFORMACIÓN RELATIVA A QUEJAS Y RECLAMACIONES PRESENTADAS Y TRAMITADAS (Comisión disciplinaria)

Atención de quejas y reclamaciones formuladas por los administrados contra la actuación profesional de los colegiados surgidas sobre el cumplimiento de las obligaciones de los Administradores de Fincas Colegiados en el ejercicio de sus funciones al servicio de la Comunidad:

## MOTIVOS DE LAS QUEJAS/RECLAMACIONES 2021

MOTIVOS	QUEJAS
ADMINISTRADOR NO ENTREGA DOCUMENTACIÓN	14
ART. 19 CONTENIDO DEL ACTA, RECTIFICACIONES	13
ART. 16 CONVOCATORIA JUNTA	10
SOLICITUD DOCUMENTOS POR LOS VECINOS	4
ART. 16 DISCONFORMIDAD PRESUPUESTOS, CUENTAS Y REPARTO	17
ART 20 FALTA DILIGENCIA EN REPARACIONES Y OTROS URGENTES	24
ART. 15.2 MOROSOS PRIVADOS DE VOTO Y DISCONFORMIDAD DEUDA	5
ADMINISTRADOR NO EJECUTA ACUERDOS DE JUNTA	7



## QUEJAS TRAMITADAS EN 2021

MES	TRAMITADAS
ENERO	6
FEBRERO	10
MARZO	9
ABRIL	11
MAYO	12
JUNIO	11
JULIO	9
AGOSTO	9
SEPTIEMBRE	8
OCTUBRE	5
NOVIEMBRE	3
DICIEMBRE	6
	<b>99</b>



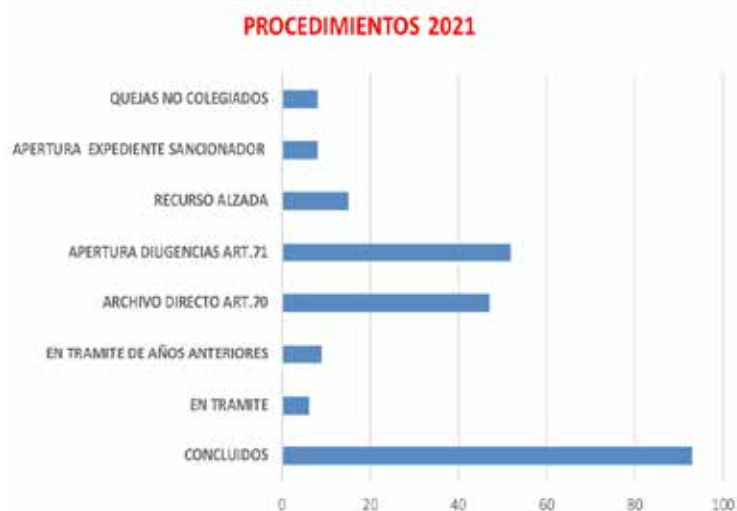
## COMPARATIVA ANUAL DE QUEJAS

AÑO	TOTAL QUEJAS
2017	66
2018	80
2019	98
2020	75
2021	99



## PROCEDIMIENTOS 2021

CONCLUIDOS	93
EN TRAMITE	6
EN TRAMITE DE AÑOS ANTERIORES	9
ARCHIVO DIRECTO ART.70	47
APERTURA DILIGENCIAS ART.71	52
RECURSO ALZADA	15
APERTURA EXPEDIENTE SANCIONADOR	8
QUEJAS NO COLEGIADOS	8



## CONSULTAS ATENDIDAS POR TELÉFONO

AÑO	TOTAL QUEJAS
2017	639
2018	298
2019	189
2020	149
2021	226



## CONSULTAS ATENDIDAS POR TELÉFONO 2021 MOTIVO

ADMINISTRADOR CESE/ NO ENTREGA DOCUMENTACIÓN	16
DISCREPANCIAS GESTION ADMINISTRADOR	37
ART. 19 CELEBRACIÓN JUNTAS CONTENIDO DEL ACTA, RECTIFICACIONES	77
ART. 16 CONVOCANTES, PUNTOS DEL ORDEN DEL DIA	8
SOLICITUD DOCUMENTOS POR LOS VECINOS	12
ART. 16 DISCONFORMIDAD PRESUPUESTOS, CUENTAS Y REPARTO.MAYORIAS	27
ART 20 FALTA DILIGENCIA EN REPARACIONE, MANTENIMIENTOS Y OTROS URGENTES	30
ART. 15.2 MOROSOS PRIVADOS DE VOTO Y DISCONFORMIDAD DEUDA	2
CONSULTAS LPH	17

## ATENCIÓN A COLEGIAD@S, ADMINISTRAD@S Y PARTICULARES POR EL COLEGIO Y ASESORIAS COLEGIALES.

---

### ATENDID@S POR EL PERSONAL DEL COLEGIO:

COLEGIAD@S.....	841
ADMINISTRAD@S.....	861
PARTICULARES Y EMPRESAS .....	348
<b>TOTAL.....</b>	<b>2.050</b>

### ATENCIÓN A COLEGIAD@S POR LAS DISTINTAS ASESORIAS DEL COLEGIO:

ASESORÍA JURÍDICA. DELGADO DE MOLINA ABOGADOS.....	3.160
ASESORÍA FISCAL. D <sup>ª</sup> . M <sup>ª</sup> . ELENA APARICIO VERDU / D. RAMÓN SÁNCHEZ .....	202
ASESORÍA LABORAL. FUSTER TORRES.....	81
ASESORÍA ARQUITECTURA TÉCNICA. D. VICENTE PASCUAL .....	99
ASESORÍA INGENIERÍA TÉCNICA. D. JUAN MANUEL RODRIGUEZ .....	31
<b>TOTAL CONSULTAS COLEGIO/ASESORIAS .....</b>	<b>3.573</b>

## UNIVERSIDADES: EXÁMENES TÍTULO PROPIO

---

Se llevaron a cabo la celebración en el Colegio de los exámenes repartidos a lo largo del año 2021 los siguientes Títulos Propios:

**Título propio de “Grado En Administración De Fincas”**, impartido por la Universidad de Alcalá de Henares.

Exámenes: 17.11.2021. 4 Alumnos.

Los exámenes anteriores a dicha fecha se realizaron vía online.





El Colegio sigue teniendo suscrita la **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL** de colegiados "ejercientes", con la compañía "Seguros Catalana Occidente S.A. de Seguros y Reaseguros", que responde entre otras:

- Administradores de fincas ejercientes dados de alta en el Colegio, que realicen las actividades que son propias a la profesión.
- Responsabilidad Civil profesional como Agente Inmobiliario.
- En la actividad de Mediación, en asuntos Civiles y Mercantiles con otros Colegiados, sus clientes o terceros.
- El Colegiado, ya sea persona física o jurídica, que figure en alta como persona delegada por las comunidades de propietarios para su representación ante las Administraciones públicas, y por tanto autorizado para obtener y gestionar los Certificados Digitales de las comunidades de propietarios, según establece la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común.

**Partes de siniestro a la compañía por posible responsabilidad civil de los colegiados, cursados en 2021: 7**

Asimismo, y en cumplimiento de lo establecido por el Código Deontológico Europeo, para profesionales inmobiliarios el Colegio tiene suscrita una **PÓLIZA DE SEGURO DE CAUCIÓN** para todos los colegiados "ejercientes", con la Cia. Española de Seguros y Reaseguros de CREDITO Y CAUCION, S.A. que garantiza la responsabilidad en que pueda incurrir el profesional Administrador de Fincas con respecto a los fondos que le hayan sido confiados.

**Parte de siniestro a la compañía, cursado en 2021: 0**

# INFORME ANUAL DE GESTIÓN ECONÓMICA. LIQUIDACIÓN DE INGRESOS Y GASTOS. BALANCE DE SITUACIÓN.

<b>INGRESOS</b>	
<b>DETALLE DE INGRESOS</b>	<b>EUROS</b>
Cuotas colegiados anuales (572 colegiados)	221.906,02
Cuotas de ingreso de nuevas altas (13 altas)	7.985,77
Cuotas de ingreso altas Of. Habilitados	3.251,70
Ingresos por IMCOAFA	0,00
Recup. material serv. colegiados	705,00
Ingresos atípicos	941,75
Ingresos por patrocinadores	14.948,83
Ingresos por intereses bancarios	1.385,13
Ingresos por patrocinio radio	800,00
Ingresos Póliza Caución Colegiados	21.690,00
Ingresos Póliza R.C. Of. Habilitados	862,95
Ingresos Cena de Hermandad	0,00
Ingresos Curso de Mediación Civil, Mercantil y Mobiliario	0,00
Ingresos por Cursos de Formación Habilitados	10.800,00
Ingresos por Formación	2.460,10
Ingreso Certificados CaFirma	22.648,00
<b>SUMA TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>310.385,25</b>
<b>GASTOS</b>	
<b>DETALLE DE GASTOS</b>	<b>EUROS</b>
<b>REPRESENTACION JUNTA DE GOBIERNO</b>	
Asignación Sr. Presidente	10.699,92
Asistencias Presidente	1.380,00
Otros gastos Sr. Presidente (desplazamientos y demás)	3.178,57
Asignación Sr. Secretario	3.400,00
Asignación Tesorero	1.000,00
Gastos Comisiones de trabajo Junta de Gobierno	1.634,15
Charlas/Jornadas/Encuentros	150,00
	<b>21.442,64</b>
<b>SUSCRIPCION ASOC. PROF. / BOLETINES, B.O. Y B.D.</b>	
Susc. Prensa, B.O. y B.D.	1.093,43
Asociaciones (U.P.A.y Of. y Desp.)	400,00
	<b>1.493,43</b>
<b>ACTOS RELACIONES COLEGALES E INSTITUCIONALES</b>	
Actos de representación Junta de Gobierno	1.383,25
Cena de Hermandad	0,00
Cafés de Comarca	85,60
	<b>1.468,85</b>
<b>MARKETING, COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES</b>	
Placas colegiales nueva imagen	647,35
Comunicación prensa y radio	8.217,00
Mantenimiento web y marketing digital	2.931,10
Cuota Autoridad de Registro IVNOSYS	726,00
	<b>12.521,45</b>

<b>FORMACION Y ACTUALIZACION PROFESIONAL</b>		
Cursos de Formación Habilitados		6.686,35
Cursos de Formación		6.065,71
Curso Mediación Civil, Mercantil y Mobiliario		0,00
		<b>12.752,06</b>
<b>ASESORIAS TECNICAS</b>		
Honorarios Asesoría-Jurídica		17.377,84
Honorarios Asesoría-Fiscal		4.356,00
Honorarios Asesoría-Laboral		3.799,40
Honorarios Asesoría Arq. Técnica		1.800,48
Honorarios Asesoría Ing. Técnico		1.333,01
Honorarios Asesor-Coordinador		36.300,00
Concierto Riesgos Laborales		850,83
Concierto Protección de datos		568,70
		<b>66.386,26</b>
<b>PERSONAL DEL COLEGIO</b>		
Salarios Personal Administrativo		52.749,75
Cuotas de la Seguridad Social		16.061,49
		<b>68.811,24</b>
<b>MANTENIMIENTO SEDE SOCIAL</b>		
Circulares y fotocopias		980,26
Correos y Envío Revistas Profesionales		9.659,24
Gastos de Comunidad		2.013,64
Recibo IBI		740,91
Recibos de luz		1.735,99
Recibos de teléfono y fax		2.466,76
Servicios de limpieza		3.403,70
Conserv. Sede y mobiliario		3.016,60
Material de oficina		666,88
Material servicio a colegiados		0,00
Seguro Multirisgo Oficinas		464,22
		<b>25.148,20</b>
<b>MECANIZACION OFICINAS</b>		
Mant. Informático e Internet. Mantenimiento software.		7.335,23
Adquisición equipos informaticos y de oficina		39,47
		<b>7.374,70</b>
<b>POLIZA R.C. PROFESIONAL</b>		
Póliza R.Civil Profesional colegiados		33.180,42
Póliza R.C. Junta de Gobierno		1.151,80
Póliza Caución colegiados		21.092,76
		<b>55.424,98</b>
<b>CUOTAS CONSEJO GENERAL Y AUTONOMICO</b>		
Importe cuotas mensuales Consejo		22.185,60
Importe cuotas por nuevas altas		5.114,20
Importe cuotas Consejo Autonom. Valenciano		29.123,63
		<b>56.423,43</b>
<b>MENORES E IMPREVISTOS</b>		
Menores o generales		1.386,43
Impuesto de Sociedades		0,00
Gastos Imprevistos		1.587,63
Gastos bancarios		608,84
		<b>3.582,90</b>
<b>ACTOS COLEGIALES PARA EL FOMENTO PROFESIONAL</b>		
Subvención Congresos		0,00
		<b>0,00</b>
<b>SUMA TOTAL DE GASTOS</b>		<b>332.830,14</b>



## BALANCE DE SITUACIÓN

Cuentas	ACTIVO	Ejercicio 2.021
	A) ACTIVO NO CORRIENTE	131.169,29
	I. Inmovilizado Intangible	20.249,79
203,2803	3. Patentes, Licencias, Marcas y Similares	7.562,92
206	5. Aplicaciones Informaticas	12.686,87
	II. Inmovilizado Material	110.919,50
210,211,281	1. Terrenos y Construcciones	18.089,20
215,216,217	2. Instalac. Tecnicas, Maquinaria y Utillaje	92.830,30
	B) ACTIVO CORRIENTE	392.259,94
	II. Existencias	8.927,27
30	1. Comerciales	8.927,27
	III. Deudores Comerciales y Otras Cuentas Cobr	71.166,72
44	3. Deudores Varios	71.140,25
4700,473	6. Ret. y pagos a cta. Admones.Publicas	26,47
	VII. Efectivo y Otros Activos Liquidos	312.165,95
570,572	1. Tesoreria	312.165,95
	TOTAL ACTIVO	523.429,23

Cuentas	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Ejercicio 2.021
	A) PATRIMONIO NETO	312.569,86
	A1) Fondos Propios	312.569,86
	I. Fondo Social	433.626,08
101	1. Fondo Social	433.626,08
	V. Resultados de Ejercicios Anteriores	-98.611,33
121	2. Resultados de Ejercicios Anteriores	-98.611,33
6,7,129	VII. Resultado del Ejercicio	-22.444,89
	B) PASIVO NO CORRIENTE	202.767,50
	II. Fianzas Constituidas	202.767,50
180,185	5. Fianzas Constituidas	202.767,50
	C) PASIVO CORRIENTE	8.091,87
	III. Deudas a Corto Plazo	-2.943,75
555	5. Partidas pendientes de aplicación	911,25
513	6. Deudas Caución	-3.855,00
	V. Acreedores Varios y Otras a Pagar	11.035,62
41	3. Acreedores por prestación de servicios	3.718,92
4751,476,477	6. Otras Deudas Administraciones Publicas	7.316,70
485	VI. Periodificaciones a C.P.	
	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	523.429,23

## IMCOAFA

Como es sabido, en el Colegio se creó el Instituto de Mediación IMCOAFA, el cual goza de autonomía organizativa propia, con las funciones que se especifican en sus Estatutos.

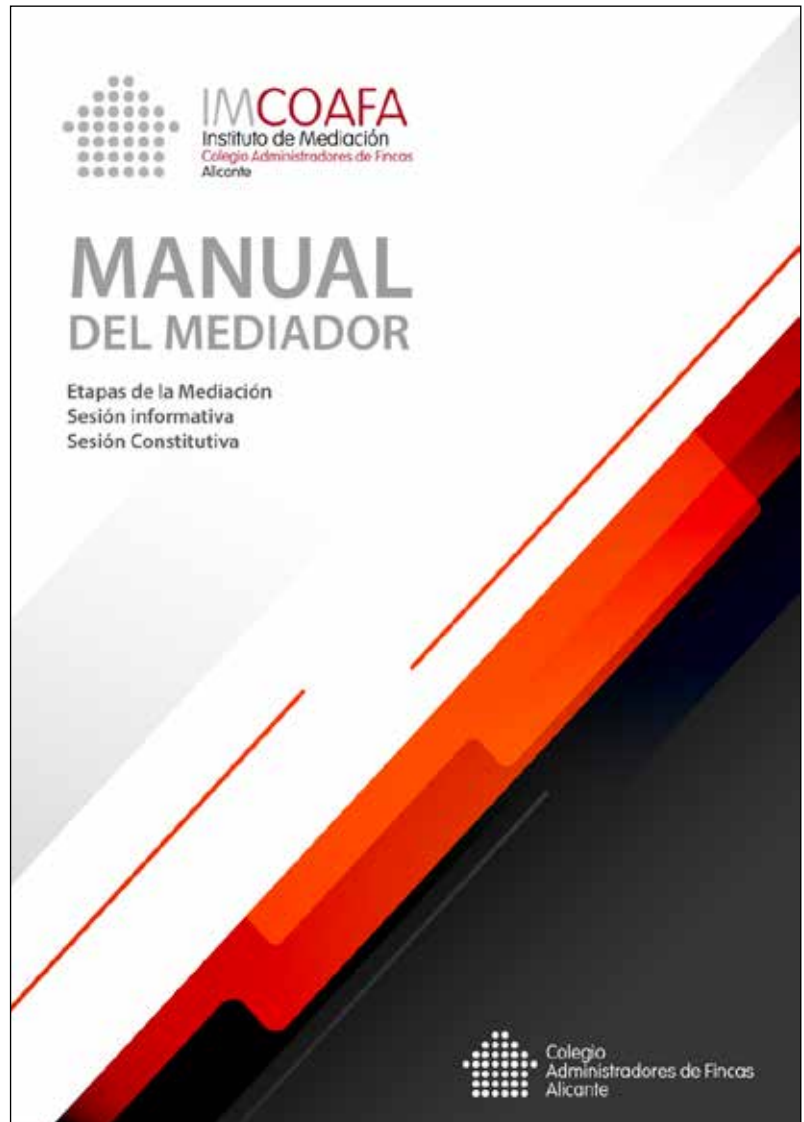
A tal efecto, está creada la Comisión Ejecutiva o Dirección del Centro que tiene como función principal la dirección, coordinación y supervisión de los cometidos y actividades del Instituto de Mediación, velar por el cumplimiento de sus objetivos, así como la aprobación de las solicitudes de alta y baja de los listados de mediadores.

El 21 de enero se celebró el día Europeo de la Mediación, y a tal efecto se remitió circular a nuestro colegiados mediante escrito del Director de la Comisión Ejecutiva Sr. Díez., reseñando la importancia de la Mediación ya que contribuye al fomento de la cultura de la paz, del diálogo, de la participación, de la convivencia, de la justicia reparadora, de la escucha y del reconocimiento del otro, así como la regeneración de los lazos sociales.

Durante 2021 se han mantenido reuniones con el equipo de IMCOAFA con fecha 21 de mayo y 17 de septiembre para reactivar la actividad del IMCOAFA.

De estas reuniones de trabajo podemos apuntar varios vectores importantes a modo de resumen:

- Nombrar a un Coordinador para la gestión interna del Instituto.
- La confección de un protocolo interno del proceso de mediación.
- Manual para el mediador.
- Planificación de cursos de reciclaje para mediadores.



# FORMACIÓN

## CUESTIONES GENERALES A LO LARGO DE 2021

- Implantación de la plataforma de formación de LAE.
- Implantación de la plataforma de formación para ofrecer cursos profesionales a colegiados.
- Implantación de los Certificados de Formación Continua del CGCAFE.
- Colaboración junto al colegio de Valencia para formación a través del Consejo Valenciano.

## CURSOS/CHARLAS/JORNADAS.

### COMISIÓN DE FORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2021

- **28/1/2021** Webinar "Actos molestos en la C.P.". Consejo Valenciano.
- **5/2/2021** Curso Oficial Habilitados y Noveles. COAFA Formación
- **25/3/2021** Webinar "Juntas de Vecinos". Consejo Valenciano
- **30/3/2021** Webinar "Pon tu edificio al día" (ingeniero técnico+ZULUX) COAFA Formación.

### COMISIÓN DE FORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2021

- **29/4/2021** Webinar "Piscinas". Consejo Valenciano
- **5/5/2021** Webinar "Ayudas Consellería 2021". Consejo Valenciano
- **12/5/2021** Webinar "Medidas extra. JJPP". Consejo Valenciano
- **25/5/2021** Webinar "La oportunidad del arrendamiento urbano" COAFA Formación.
- **10/6/2021** Webinar "Nuevas tarifas eléctricas". COAFA Convenios



### COMISIÓN DE FORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2021

- **6/10/2021** Webinar "IDS". COAFA Convenios.
- **7/10/2021** Webinar "Créditos Deutsche Bank". COAFA Convenios.
- **22 y 23/10/2021** Curso VIII Francisco Brotons en Valencia. Consejo Valenciano.
- **2/12/2021** Curso Actualización Profesional 2021. COAFA Formación.

## Implantación del Certificado de Formación continua del CGCAFE



El Certificado de Formación continua ha sido para la Comisión de Formación uno de los objetivos a alcanzar en 2021. Durante 2021 se ha conseguido y consolidado la implantación de este Certificado para todos aquellos colegiados que han podido acreditar las suficientes horas de formación para conseguir un mínimo de 2 bonus. En diciembre se hizo la entrega de los Certificados en la sede de COAFA correspondientes a los años 2019 y 2020.



### Curso Habilitados e iniciación 2021

Desde COAFA, un año más, durante el mes de febrero y hasta el 12 de marzo se realizó el III Curso de Habilitados de Administradores de Fincas e Iniciación a la AAF.



Uno de los elementos clave para el éxito de esta edición ha sido la implantación de una plataforma de formación Online propia de COAFA. Este año, la plataforma online, ha significado un antes y un después en cuanto a formación. Las ponencias se han desarrollado en una fecha y hora determinada "en directo" y con preguntas por el chat y transmitidas al ponente por un moderador. Así que, en buena medida, la sensación de presencial se ha mantenido.

### Curso Actualización Profesional 2021



En diciembre, tuvo lugar una nueva edición del "Curso de Actualización Profesional 2021", patrocinado por la empresa Orona y se pudo realizar en la modalidad de presencial (instalaciones de Orona) o vía streaming.

El curso se realizó en una sola jornada, teniendo una gran aceptación por parte de los colegiados, siendo un total de 59 inscripciones entre colegiados presenciales y vía streaming.

## VIII Curso Francisco Brotons



El 22 y 23 de octubre se celebró en Valencia la VIII Edición del Curso Francisco Brotons. Ponencias jurídicas y, sobre todo, la importancia para las comunidades de propietarios, de los fondos europeos para la rehabilitación y energías renovables, coparon la jornada del primer día. El segundo fueron dos talleres potenciando la gestión de equipos y liderazgo los que crearon una clima de distensión y camaradería. Más de 200 administradores de la Comunitat y de diversos lugares de España, avalan el éxito de este curso.

## EVENTOS COLEGIALES

### COAFA presente en FIRAMACO de la Institución Ferial Alicantina



COAFA, un año más, estuvo presente en la FIRAMACO, de la Institución Ferial Alicantina

Los días 5, 6 y 7 de noviembre se celebró FIRAMACO en la Institución Ferial Alicantina. Sector muy vinculado a la labor de gestión que realizan a diario los administradores de fincas colegiados.

## Donación al Proyecto Hércules paralímpico

COAFA, siguiendo nuestra política de responsabilidad social, hemos querido apoyar al Proyecto



Hércules Paralímpico de Alicante. Este proyecto tiene como objetivo el ayudar en la integración social a las personas a través de la práctica física, el deporte, la educación y el ocio.

## Pleno del Consejo General AAFF de España en Alicante

El pasado 17 de diciembre tuvimos el honor de acoger un pleno del Consejo General en Alicante. Fue una jornada trabajo intenso que acabó en una cena donde estuvieron presentes todos los consejeros, miembros de las comisiones de trabajo y la Junta de Gobierno de COAFA. En la Cena actuó la Coral del Consejo y hubo reconocimientos especiales por sus 25 años a Carlos Domínguez y a Javier García, Secretario Técnico y Asesor Jurídico respectivamente, del CGCAFE.



Al día siguiente, 18 de diciembre, COAFA invitó a todos aquellos que se quedaron del día anterior a una excursión a la vecina localidad de Jijona para visitar el Museo del Turrón y terminar en una comida para cerrar la mañana.

## **COLABORACIONES DEL COLEGIO CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONES.**

### **COLABORACIÓN CON LA AGENCIA TRIBUTARIA EN ALICANTE.**

Se informó a los colegiados de la sesión informativa divulgativa 2021, remitida por la Delegación de la Agencia Tributaria en Alicante, cuyo contenido se basó en las Novedades sobre normativa reguladora de las declaraciones informativas 2021 y otras de interés para 2022, repaso de los servicios electrónicos de la Agencia Tributaria para presentadores de declaraciones y otras novedades en servicios de la Agencia Tributaria en su sede electrónica.

### **COLABORACIÓN CON AIGÜES D'ELX.**

Se colaboró con Aigües d'Elx, difundiendo a los colegiados la información que nos trasladaron sobre la puesta en marcha de la campaña para el año 2021, referente al Servicio de desinsectación y desratización de la Red Municipal de Alcantarillado de Elche y pedanías e informando de las cuatro campañas, las cuáles se distribuyen a lo largo de los diferentes meses del año.

### **COLABORACIÓN CON LA POLICÍA NACIONAL.**

Se ha colaborado con la Policía Nacional a través de la Delegación Provincial de Participación Ciudadana de Alicante, informando y dando traslado a nuestros colegiados de diferentes comunicados que nos hicieron llegar, referentes a:

- Consejos de seguridad para la prevención de robos en viviendas y trasteros.
- Información sobre el "Aumento de delitos de estafa a través del método de la siembra".
- Información sobre "Falsas revisiones".
- Información sobre "Medidas de seguridad para nuestras viviendas".

### **COLABORACIÓN CON LA DIRECCIÓN GENERAL DE REFORMAS DEMOCRÁTICAS Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LA CONSELLERÍA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

Se remitió a nuestros colegiados información sobre las jornadas que se realizaron en la Comunidad Valenciana, en relación a la Celebración del día Europeo de la Mediación, que nos hizo llegar la dirección general de Reformas Democráticas y acceso a la justicia de la Consellería de Justicia, Interior y Administración Pública.

Algunas de las jornadas que se realizaron, se basaron en "Conocer de cerca una mediación familiar; penal", "La mediación, mucho más que eficiencia procesal".

Así como, mesas redondas donde se abordaron temas como: "Diferentes modalidades de mediación empleadas en la actualidad"; "La mediación, mucho más que eficiencia procesal"; "La mediación en un nuevo escenario", etc...

## COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE MEDIACIÓN DE LA REGIÓN DE MURCIA.

Se remitió a nuestros colegiados comunicado que nos hizo llegar el Centro de Mediación de la Región de Murcia, referente a un webinar donde se trató de la Justicia Restaurativa. Una metodología que tiene grandes éxitos en el ámbito familiar, escolar, comunitario, judicial y penitenciario.

## COLABORACIÓN CON LA GENERALITAT VALENCIANA.

La Generalitat Valenciana nos hizo llegar una comunicación desde el departamento de Sanidad Vegetal de la Consellería de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia climática y Transición Ecológica, para dar traslado a los Administradores de Fincas de Alicante colegiados, sobre la situación actual de la plaga *Xylella fastidiosa* subs. Multiplex, con la finalidad de facilitar la información y dar a conocer la situación actual de la plaga y así controlar los brotes de la enfermedad que fueran apareciendo y prevenir, en lo posible, su dispersión.

## COLABORACIÓN CON EL OBSERVATORIO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA DE ALCOY.

Se recibió por parte del OMHAE, información de la jornada formativa en materia de Rehabilitación en la Vivienda para explicar los procedimientos respecto a las Ayudas a la Rehabilitación, la cual se remitió a nuestros colegiados.

## CONVENIOS SUSCRITOS CON ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS.

### CONVENIO CON EMPRESAS COLABORADORAS.

En 2021 se llevó a cabo la firma de acuerdos de colaboración con 9 empresas; con el interés de establecer una colaboración, en aras a dar un mejor servicio a los Administradores de Fincas colegiados de la provincia, acercándoles a aquellas empresas que, por su conexión directa con la profesión, puedan serles de utilidad, las cuales son:

- Encoval Consulting, S.L.
- Begalvi Asesores Legales, S.L.
- Comunidad Zulux, S.L.U.
- Ascensores Eninter, S.L.
- Orona S. Coop. (abril)
- DRS Brokers Benidorm, S.L.
- Deutsche Bank
- Servigas S.XXI, S.A. (Gashogar)
- Unión de Créditos Inmobiliarios, S.A.

Asimismo, en la APP del Colegio se han anunciado 5 empresas durante 2021.



## CONVENIO CON EL COLEGIO OFICIAL DE FARMACEÚTICOS DE ALICANTE.

En virtud del Convenio suscrito el 13-10-15, con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante, se siguen manteniendo las condiciones para que los colegiados que necesiten realizar los análisis pertinentes para verificar el cumplimiento de la Reglamentación Técnico-sanitaria en vigor, puedan seguir confiando el agua de las Comunidades de Propietarios que administran a la garantía del Laboratorio de Análisis del Colegio Oficial de Farmacéuticos, que cuenta con el personal técnico y las infraestructuras necesarias para la realización de Análisis Químicos y Microbiológicos de todo tipo de aguas potables procedentes de red de distribución o de depósitos, aguas de piscinas, aguas procedentes de filtraciones, y estudios de agresividad de agua (sistemas descalcificadores y de ósmosis inversa), así como análisis de legionella.



## CONVENIO CON EL COLEGIO DE INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES.

Se mantiene el Convenio suscrito el 22 de mayo de 2013 entre el Colegio y el Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Alicante (COITIA), con el objetivo de lograr la máxima garantía y calidad en el proceso de obtención de la certificación de eficiencia energética de los edificios existentes.

## CONVENIO CON AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE.

Sigue el Convenio que fue suscrito el 9 de mayo de 2012, entre AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M. y el Colegio, el cual tiene por objeto la colaboración entre ambas partes para facilitar las gestiones administrativas relacionadas con el servicio del agua potable u otros servicios de Aguas de Alicante, así como para difundir información relativa a productos y servicios, así como campañas de comunicación de interés general para el colectivo, relacionadas con el servicio.

En virtud de este Acuerdo, los Administradores de Fincas colegiados en este Territorial, gozaran de mayores ventajas y facilidad para las gestiones que requieran efectuar entre las que podemos señalar la habilitación de un sistema especial que otorga un tratamiento preferente a nuestros colegiados, con el fin de agilizar los trámites y evitar esperas en dependencias de la misma y asimismo les sería asignado un Gestor personalizado, que actuaría como interlocutor.

Asimismo, Aguas de Alicante facilitaría una única clave de acceso para poder acceder a la oficina "online", a través de los servicios interactivos de Aguas de Alicante, que permitiría que se puedan centralizar los trámites de las Comunidades de Propietarios y Propiedad Vertical que administran, permitiéndoles la consulta y gestión de forma conjunta de las mismas.



### **CONVENIO CON BANCSABADELL PROFESSIONAL, S.A.U., Y BANCO DE SABADELL, S.A.**

Un año más se mantiene el Convenio de Colaboración suscrito el 11 de noviembre de 2010, entre el Colegio y las entidades BANCSABADELL PROFESSIONAL, S.A.U., y BANCO DE SABADELL, S.A. el cual se ha estimado beneficioso tanto para esta Corporación, como para nuestros colegiados y las Comunidades administradas por los mismos, y en el que ambas partes plasmaron su voluntad para promover todo aquello que suponga el ofrecimiento a los colegiados, de las condiciones financieras y servicios adecuados a sus necesidades profesionales y personales con unas condiciones preferenciales.

### **CONVENIO CON LA A.E.A.T.**

Sigue vigente el Convenio de colaboración suscrito el 3 de diciembre de 2002 con la A.E.A.T., en virtud del mismo, el Colegio ha venido dando traslado puntualmente de toda la información de interés facilitada por dicha Agencia y, asimismo, de las comunicaciones sobre las sesiones informativas organizadas por la misma.



### **CONVENIO ENTRE EL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA E IBERCAJA BANCO S.A.**

El Convenio de colaboración entre el Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas en la Comunidad Valenciana e IBERCAJA BANCO S.A., continúa con el objetivo de facilitar a los Administradores de Fincas colegiados de la Comunidad Valenciana el acceso a determinados productos y servicios, en condiciones beneficiosas y en la línea de preferencialidad que se pretende con la firma de Convenios con entidades bancarias, el cual estimamos provechoso para nuestros colegiados y las Comunidades administradas por los mismos. Entre la amplia gama de productos y servicios ofrecidos se encuentra el préstamo para reformas dirigido a comunidades de propietarios.

### **CONVENIO ENTRE EL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA Y EL COLEGIO OFICIAL DE ARQUITECTOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.**

El Convenio de colaboración suscrito el 5 de septiembre de 2015, sigue efectivo con el objetivo de la cooperación entre ambas instituciones para colaborar en el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de conservación y rehabilitación edificatoria y energética.

## **CONVENIO ENTRE EL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA Y EL COLEGIO DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.**

Sigue vigente el Convenio de colaboración suscrito el 8 de junio de 2015 entre el Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas en la Comunidad Valenciana y el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana suscribieron un Convenio para colaborar en el mantenimiento, evaluación y rehabilitación de edificios, además de la promoción de estas actuaciones entre los públicos más sensibles y el conjunto de la sociedad.

Este Convenio contempla el implementar mecanismos que contribuyan a la puesta en marcha de las obras de mantenimiento de edificios e instalaciones, tanto de nueva construcción como ya existentes, reforzar el cumplimiento de la Inspección Técnica de Edificios, elaboración de Informes de Conservación del Edificios, Certificados de Eficiencia Energética, de Informes de Accesibilidad y el nuevo modelo de Informe de Evaluación de los Edificios, con arreglo a las exigencias que establece la legislación vigente, en materia de rehabilitación, regeneración y renovaciones urbanas.

## **CONVENIO ENTRE EL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA Y CAJA DE ARQUITECTOS (ARQUIA).**

Sigue suscrito el Convenio de colaboración de fecha 6 de febrero de 2015, entre el Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de la Comunidad Valenciana y CAJA DE ARQUITECTOS (ARQUIA), con el objetivo de facilitar a los miembros del colectivo el acceso a determinados productos y servicios, en condiciones beneficiosas y en la línea de preferencialidad que se pretende con la firma de Convenios con entidades bancarias, el cual estimamos provechoso para nuestros colegiados y las Comunidades administradas por los mismos.

## **CONVENIO ENTRE EL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA Y LA SOCIEDAD ANÓNIMA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.**

Marco general de colaboración para trabajar conjuntamente en materias de interés social y promocionar mutuamente la difusión de las acciones de cada una de las partes, así como entre otros compromisos como dar visibilidad de las acciones del Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de la Comunidad Valenciana a través de las tres ventanas de A Punt Media (televisión, radio y web) siguiendo los criterios informativos.



## MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

### ARTÍCULOS PUBLICADOS EN PRENSA E INTERVENCIONES EN RADIO Y TELEVISIÓN

- Intervención de Augusto Soler en el diario EL MUNDO: <https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/alicante/2019/01/12/5c38cb-f2fc6c83ff058b460e.html>
- Intervención en un reportaje del diario INFORMACION: <https://www.informacion.es/alicante/2021/03/10/prohibicion-reuniones-vecinales-telematicas-rehabilitacion-40190537.html>
- Se gestionó nuestra participación en un reportaje del diario EL PAIS sobre la Administración de Fincas en zona de costas (COVID, Multinacionalidades, impagos, macroubanizaciones, etc...). Se ha derivado al periodista hacia los colegiados Juan Carlos Juan Pérez (Denia) y a Enrique Jordán (Santa Pola). <https://elpais.com/economia/2021-04-19/como-administrar-una-torre-de-babel.html>

A raíz de una opinión publicada en el diario INFORMACIÓN sobre la picaresca en los Certificados de movilidad en Semana Santa, tuvimos una repercusión muy importante a nivel nacional.

- Intervención de Belén Sánchez en Tele 5 (1 de abril): <https://www.facebook.com/coafa/videos/505199763841372>
- Intervención de María del Mar Rodríguez en Apunt (1 de abril): <https://www.facebook.com/coafa/videos/3026738224279745>
- Intervención de María del Mar Rodríguez en Antena 3 (1 de abril): [https://www.antena3.com/noticias/sociedad/variados-vecinos-en-la-comunidad-valenciana-alertan-del-aumento-de-fiestas-ilegales-en-apartamentos-turisticos\\_202104016065e03a49666c000158f8aa.html?fbclid=IwAR23JctsCxeJV31\\_vBKvAfKcm-CwGq2LK7N0efITMAaHH2wMh7Fr5qBWil6w](https://www.antena3.com/noticias/sociedad/variados-vecinos-en-la-comunidad-valenciana-alertan-del-aumento-de-fiestas-ilegales-en-apartamentos-turisticos_202104016065e03a49666c000158f8aa.html?fbclid=IwAR23JctsCxeJV31_vBKvAfKcm-CwGq2LK7N0efITMAaHH2wMh7Fr5qBWil6w)



- Intervención de Augusto Soler en Apunt (1 de abril): <https://www.facebook.com/coafa/videos/125282849565132>

- Intervención de Belén Sánchez en Tele Madrid (31 de marzo): <https://www.facebook.com/coafa/videos/711169086184323>
- Intervención de Belén Sánchez en Tele 5 (30 de marzo): <https://www.facebook.com/coafa/videos/1329987860735067>
- Intervención de Belén Sánchez en Antena 3 (30 de marzo): <https://www.facebook.com/coafa/videos/776956072859013>



- Intervención de Belén Sánchez en INFORMACIÓN (30 de marzo): <https://www.informacion.es/comunidad-valenciana/2021/03/30/personas-autonomias-piden-certificados-falsos-45979175.html>

**ESPECIALES DIARIO INFORMACIÓN**

**2021/01/24 Especial Gestión y Mantenimiento de Comunidades M<sup>o</sup> del Mar Rodriguez.**

**2021/06/13 Especial Mediación. Tomás Díez**

**2021/07/10 Especial Gestión y Mantenimiento de Comunidades. Juan Carlos Clement**

**2021/10/18 Especial Colegios profesionales Amparo Carretero**

**INTERVENCIONES EN RADIO.**

Se inició una nueva temporada en cadena COPE Alicante. Debido a la pandemia se realizaron "en directo" telefónicamente a partir de las 13,15 hrs. en el programa de mediodía de COPE local.

Fueron dos programa mensuales durante los meses que van de marzo a julio. El programa estuvo patrocinado por la empresa Grupo Hereda. Excepto en un par de ocasiones, las intervenciones fueron hechas por parte del presidente de COAFA, Augusto Soler.

# PÁGINA WEB/REDES SOCIALES/FACEBOOK/BLOG COAFA.

## PÁGINA WEB / APP COAFA

Referente a la Web de COAFA, además de las habituales actualizaciones en contenido en lo referente a circulares, noticias, programas de radio, agenda de formación, etc. se van incluyendo novedades y mejoras, tanto en el diseño, como en los contenidos, con una estructura que permite el fácil acceso a los apartados más usuales.

Recordar que uno de los apartados importantes de la WEB es COAFA Magazine donde aparecen todas las empresas con las que tenemos convenios firmados y productos o servicios que ofrecen así como vía de contacto.



En cuanto a la APP de COAFA, igualmente se van realizando mejoras con el propósito de mejorar la interacción con los colegiados, en la que se puede en cualquier momento tener acceso a toda la información que genera el Colegio tanto a nivel de legislación, noticias, circulares, cursos, asesorías, etc..

## FACEBOOK COAFA

Del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre aumentamos en 113 seguidores en la página oficial de COAFA. (Aumento del 6,3%) .

**Total publicaciones en 2021: 146**

**EVOLUCIÓN DE LOS "ME GUSTA" DE LA PÁGINA** de 1772 a 1859

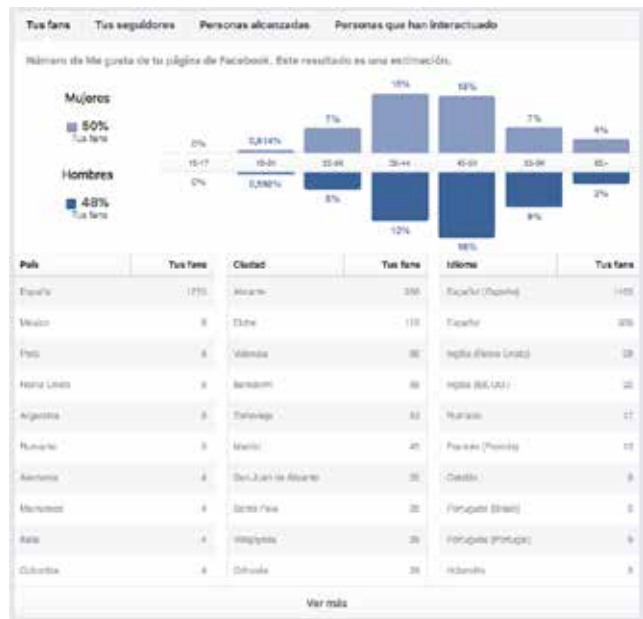
**EVOLUCIÓN DE LOS "SEGUIDORES" DE LA PÁGINA** de 1820 a 1933





## OTRAS REDES SOCIALES

**PUBLICACIONES EN TWITER:** 65      **INSTAGRAM:** +50  
**IVOOX:** 10 (Programas de COPE Alicante)



## URBIS

nº 102



nº 103





De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley 25/2009, de 22 de Diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, mediante la que se efectúa modificación de la Ley 2/1974, de 13 de Febrero, sobre Colegios Profesionales, en cuyo artículo 11 se establece para las organizaciones colegiales sujetas al principio de transparencia en su gestión, la elaboración de una Memoria Anual, en cuyo cumplimiento se redacta la presente Memoria Anual de 2021 del Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Alicante y su provincia.

